

Prefeitura Municipal de Mococa

Relatório Anual da Ouvidoria

O presente relatório apresenta os dados referentes aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mococa no ANO de 2025. O objetivo é demonstrar quantitativamente as manifestações recebidas por meio de atendimentos telefônicos e presencias, contribuindo para a transparência e melhoria dos serviços públicos municipais.

TOTALIZANDO: 695 (seiscentos e noventa e cinco)

Registro que as demandas também são recebidas via e-mail com quantidade aproximada de 200/ano, além do sistema utilizado pelo Setor de Ouvidoria cujo relatório segue conforme emitido pelo mesmo.

Porcentagem aproximada de soluções 85%.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente,

Josiana Kenia Celino ✍

Mococa, 25 de fevereiro de 2026